

¿Qué es work management?

Gestión Estratégica del Mantenimiento

Dr. Luis (Luigi) Amendola, Ph.D

PMM Innovation Group, Europa, PMM CIEx Innovation University, USA

Más recientemente, el término "work management" ha comenzado a extenderse.

¿Qué hace que la gestión del trabajo sea diferente a otras estrategias de gestión?

Work management: ¿otra palabra de moda?

Gartner, la empresa líder mundial en investigación y asesoramiento en tecnología de la información, define la **work management** (gestión del trabajo) como un conjunto de servicios que aplican la estructura del flujo de trabajo al movimiento

de información y la interacción de los procesos de negocio y los procesos de los trabajadores humanos que generan la información.

La gestión del trabajo agiliza y transforma los procesos comerciales cruciales y, por lo tanto, puede mejorar los resultados y rendimiento de las organizaciones. Desglosar esta definición puede ser difícil porque el término gestión del trabajo se aplica a muchas funciones comerciales diferentes. **En esencia, la gestión del trabajo define las formas en que las organizaciones gestionan y mejoran sus procesos internos para maximizar el éxito.**

Adoptar un marco de Work management en la gestión del mantenimiento significa **examinar Identificación, Planificación, Programación, Ejecutar, Análisis & Cierre, Trabajo en Espera y Ejecución de Contratos**, para identificar las fortalezas y debilidades de los procesos actuales y mejorarlos. Esto incluye en los flujos de trabajo individuales, sistemas administrativos de soporte, tecnología de la información, finanzas, planificación, producción y distribución de bienes o servicios. En general, la gestión del trabajo toca todos los procesos que impactan en los resultados de una organización.

En **Work management**, los profesionales se preocupan por las preguntas del cómo: **¿Cómo podemos incrementar el éxito de nuestros Planes de Mantenimiento? ¿Cómo podemos mejorar nuestros procesos para respaldar mejor nuestros objetivos del mantenimiento?** A menudo, el empleo de estrategias de **Work management** responde a estas preguntas al ayudar a las empresas a optimizar los procesos de mantenimiento, operaciones, proyectos y otros, eliminar la redundancia y reducir el desperdicio. Para hacerlo más ágiles, las organizaciones deben desarrollar flujos de trabajo más eficientes Figura 1 (que definen la orden de trabajo, es decir, la secuencia de tareas): esto es el **Work management**.

Work Management: se aplica a la gestión de flujos de trabajo y cargas de trabajo individuales y en equipo, ya sea dentro del alcance de una estrategia de mantenimiento, proyecto o en relación con las operaciones de la empresa.

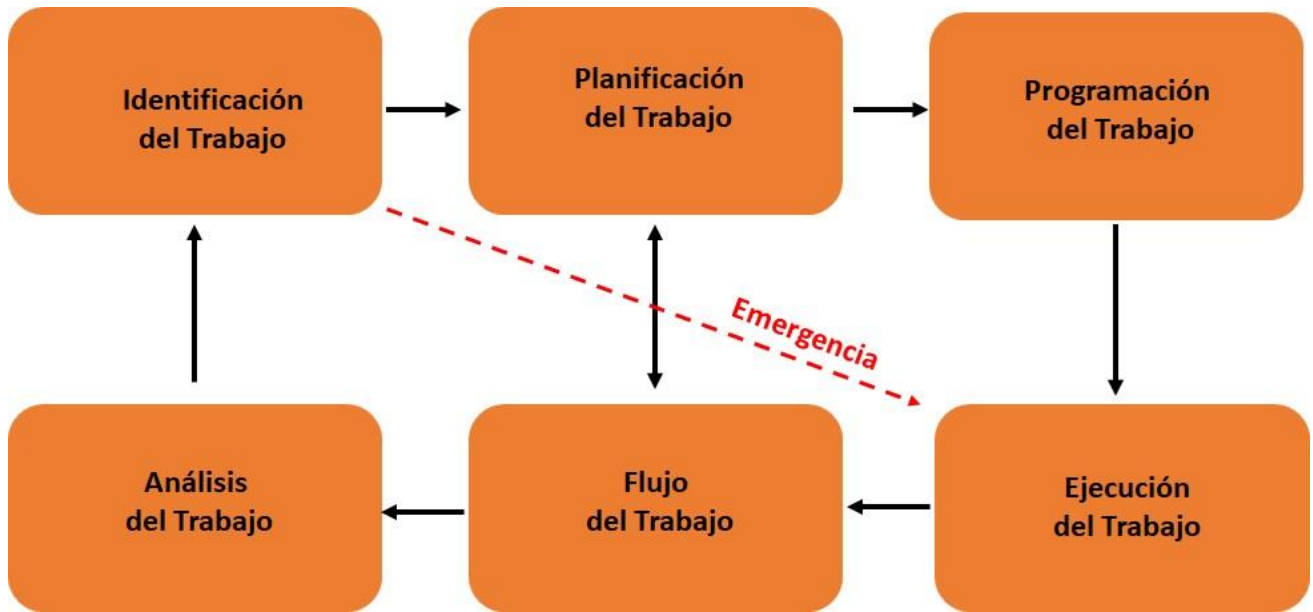


Figura 1, Flujo Work Management, Amendola.L, 2008

Work management transforma y agiliza los procesos de la gestión del mantenimiento al integrar procesos y procedimientos que ayudan a la organización a:

- Programar el trabajo de manera más eficiente
- Satisfacer las necesidades de los clientes
- Utilizar activos y recursos
- Evaluar el desempeño KPI

Estas prácticas dan como resultado:

- Agilidad empresarial
- Rendimiento y resultados financieros
- Minimizar las pérdidas
- Optimizarlos costos
- Mayor eficiencia

¡Seamos más específicos!

Si bien la mayoría de las empresas comparten las características básicas del work management, la práctica suele ser única para cada empresa.



Figura 2. Estrategias del work management, Amendola.L, 2008

Funciones del work management:

- Administración de recursos
- Colaboración
- Gestión de mantenimiento
- Gestión del tiempo
- Presupuesto
- Gestión de la Información & documentación
- Gestión de ofertas
- Facturación
- Reporte Indicadores
- Gestión objetivos, resultados y metas

Work management consiste en integrar una serie de características diferentes en un sistema integral, sin importar el caso de uso.

"Los planes son solo buenas intenciones a menos que degeneren inmediatamente en trabajo duro"

Peter Drucker....

Work management, por su parte, es un proceso continuo, donde el trabajo es repetitivo y el éxito se basa en lograr el crecimiento. Los equipos de work management comparten conjuntos de habilidades similares y son más consistentes en el tiempo.

Work management también comparte rasgos con los siguientes ámbitos de gestión:

Gestión del trabajo empresarial: este marco es casi idéntico a la gestión del trabajo, pero solo se aplica a organizaciones a gran escala. En la gestión del trabajo empresarial, los recursos se organizan en alineación directa con la misión y los objetivos de la empresa.

Gestión de operaciones: como su nombre indica, la gestión de operaciones se ocupa del proceso de producción y de las operaciones comerciales estratégicas. En la gestión de operaciones, el éxito se define por el crecimiento organizativo continuo a lo largo del tiempo.

Gestión de la actividad laboral: esta es una estrategia emergente para ayudar a los equipos a delegar y realizar un seguimiento del progreso en los elementos de trabajo. El objetivo es mantener los procesos en movimiento de manera oportuna, para que los equipos puedan identificar dónde se atasca el trabajo.

Gestión de recursos: esto incluye todos los tipos de recursos de una organización (financieros, materiales, humanos, etc.) y se preocupa por acceder y/o desplegar con éxito esos recursos cuando sea necesario.

Work Management Maintenance

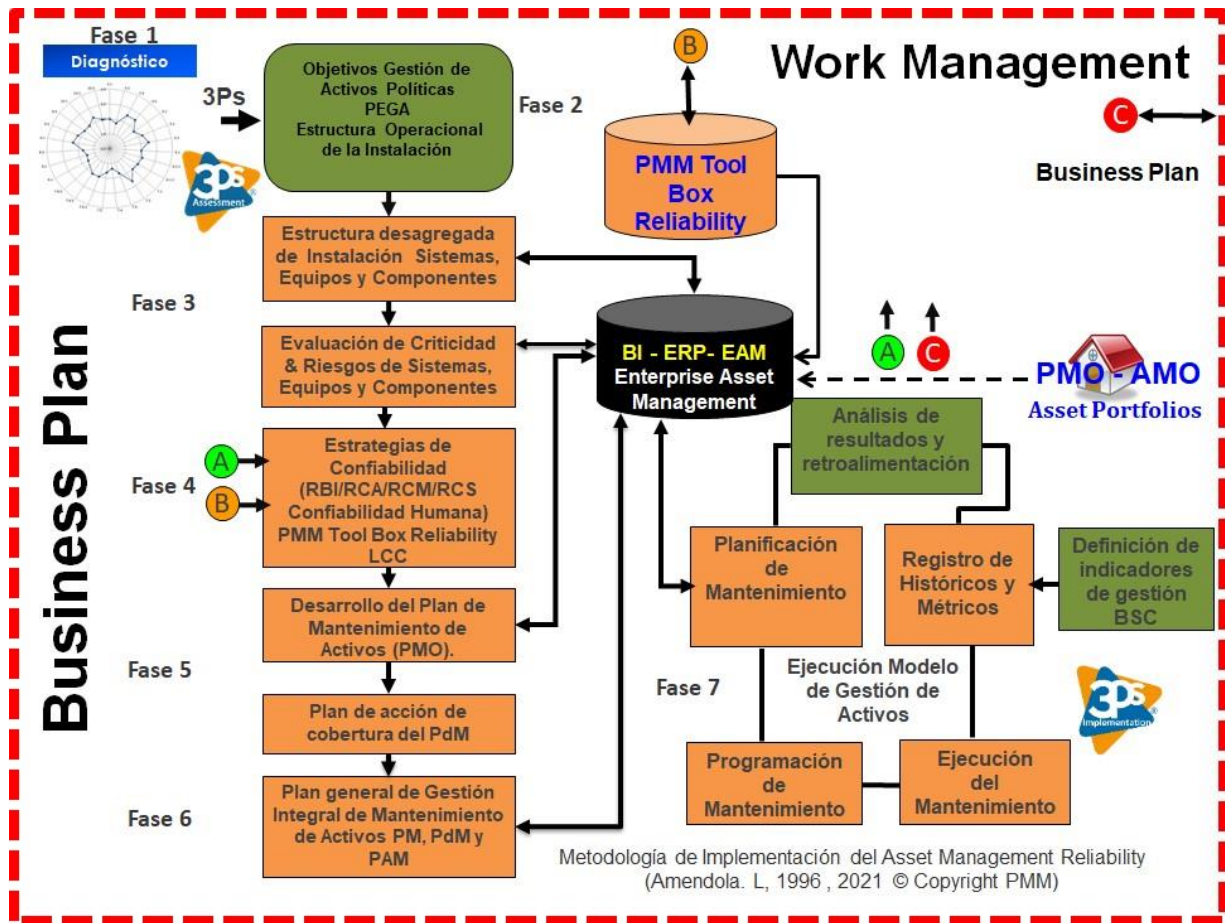


Figura 3. Work Management: Metodología de Implementación del Asset Management Reliability (Amendola. L, 1996, 2021 © Copyright PMM)

Amendola.L, 1996, 2020, aunando así a su experiencia y el conocimiento en la implementación de modelos y sistemas de Gestión Integral de Mantenimiento & Confiabilidad de Activos. Desarrollo una Metodología de Implementación del Asset Reliability Maintenance mostrada en la figura 3, que consta de 7 fases, guiadas a lograr la sostenibilidad y no solo dirigida a una etapa inicial de implementación.

- **Fase 1:** Assessment (diagnóstico) & capacitación “Nivel de Madurez Mantenimiento Dentro de la Gestión de Activos”

- **Fase 2:** Definición Políticas SAMP (Strategic Asset Management Plan), Asset Management Estructura Operacional de la Planta - Planes
- **Fase 3:** Estructura desagregada de Instalación Sistemas, Equipos y Componentes, Evaluación de Criticidad & Riesgos de Sistemas, Equipos y Componentes
- **Fase 4:** Estrategias de Confiabilidad (RBI / RCA / RCM / RAM / RCS / LCC/ Confiabilidad Humana), PMM Tool Box Reliability.
- **Fase 5:** Desarrollo del Plan de Mantenimiento de Activos (PMO), Plan de acción de cobertura del PdM
- **Fase 6:** Plan general de Gestión Integral de Mantenimiento de Activos PM, PdM y PAM
- **Fase 7:** Ejecución, Análisis & Buenas Practicas

¿Por qué es importante el Work Management?

La respuesta obvia es que el **Work Management** es importante al igual que cualquier método de gestión: mejora el rendimiento. Todo lo que pueda hacer para que su equipo brinde calidad más rápido y con menos inversión financiera beneficiará la gestión del mantenimiento.

Un mejor rendimiento es una de las razones **del Work Management**, que conduce a entregables de mayor calidad a tiempo y dentro del presupuesto. Pero el **Work Management** también agiliza los procesos no solo para mejorar su rendimiento, sino también para reducir las redundancias que consumen innecesariamente tiempo y dineros valiosos.

Es por eso que las organizaciones de todo el mundo emplean el **Work Management**: reduce el desperdicio. Deshacerse de aquellas actividades que no sirven para nada crea mejores proyectos. Es así de simple.

Pero hay más que produce un plan de gestión del trabajo activo, como fomentar la colaboración en tareas para trabajar mejor juntos. La comunicación es el hilo conductor de todos los procesos de gestión de mantenimiento, por lo que una mejor comunicación es parte de un programa de **Work Management**. Habla de colaboración, pero también de una dirección clara, por lo que no es necesario hacer las cosas más de una vez.

Libro recomendado:

Organización Y Gestión Del Mantenimiento. Mantenimiento Como Negocio Balanced Scorecard

Dr. Luis (Luigi) Amendola, PhD



Se trata de un libro práctico dirigido a empresas que busquen la optimización de sus procesos y costes de mantenimiento, en pro de la sostenibilidad de la empresa en los mercados. El libro pertenece a la colección de libros «Maintenance & Reliability Strategy Series» y se centra principalmente en las operaciones y el mantenimiento (OPEX). En cada capítulo se estudia en detalle cada aspecto de la gestión del mantenimiento de activos alineado a la ISO 55000 Asset Management y se hace especial hincapié en la Elaboración de Planes de Mantenimiento, la Gestión de los recursos humanos, de los materiales, de la información, las compras y contratos y de los indicadores técnicos y financieros.

<https://pmm-bs.com/bookstore/>



DESCÁRGATE EL **1º CAPÍTULO** DEL LIBRO ESCANEA EL CÓDIGO **QR** Y PROPORCIONA TUS DATOS. **¡TOTALMENTE GRATIS!**

Dr. Luis (Luigi) Amendola, PhD



Cuenta con dos doctorados otorgados por USA y EU, CEO & Managing Director PMM Innovation Group, Managing Director Center for Innovation & Operational Excellence (CIEx), USA, Asesor PMM Business School, Europa, Managing Director PMM University, USA. Se desempeñó por 20 años como Research Universidad Politécnica de Valencia, España, Certificado Auditor Leader IRCA, Auditor Leader Sistemas de Gestión de Activos ISO 55001. Con más de 40 años de experiencia en la industria de manufactura, generación, transmisión y distribución de energía, minería, petróleo, gas, petroquímica, planificación energética, energía renovable (Eólica - Fotovoltaica), apoyo en programas de investigación con universidades y centro de transferencia de tecnología, colaborador de revistas técnicas, publicación de libros en Asset & Facility Management, Excelencia Operacional, Realibility Maintenance e Innovación Estratégica. Participación en congresos como conferencista invitado y expositor de trabajos técnicos en eventos locales e internacionales en empresas y universidades. Miembro de equipo de editorial de publicaciones en Europa y asociaciones profesionales, Asesor de empresas en Europa, Iberoamérica, U.S.A, Australia, Asia y África. Ha publicado más de 20 Libros y cuenta a la fecha con más de 310 publicaciones entre revistas profesionales y científicas.

www.pmmlearning.com