

PMM Project

Volumen 37

7^a Jornada Internacional Iberoamericana

Mantenimiento dentro de la Gestión de Activos ISO 55001.

Utilities - Electricidad, Agua y Gas

7 y 8 de Julio en Santiago de Chile



**La Gestión de Activos como Política.
Las ciudades Inteligentes, ISO 55001
Gestión de Activos.** Dr. Luis Amendola, Ph.D.

**Transformando
mantenimiento.**
Gerardo Trujillo, Ing.

la cultura de
Artículo de actualidad:

**Nuestro
calendario 2016**

FEBRERO 2016



www.pmmlearning.com

info@pmmlearning.com

ISSN 1887-018X - AGOSTO 2015 - PMM

Índice

PÁG.

03

Consejo editorial.

Consejo editorial de la revista PMM Project.

04

Carta del Editor.

Dr. Luis Amendola, Ph.D.

05

¡Únete a esta experiencia! sensación PMM.

Entrevista a nuestra alumna de la V semana presencial del MBA en Gestión de Activos, Astrid Ramírez.

08

Artículo: La Gestión de Activos como Política. Las Ciudades Inteligentes, ISO 55001 Gestión de Activos.

Dr. Luis Amendola, Ph.D.

17

Artículo de actualidad: Transformando la cultura de mantenimiento.

Gerardo Trujillo, Ing.

20

Around The World.

Descubre dónde hemos estado en este último trimestre.

21

Calendario 2016.

Nuestro calendario con los próximos programas y eventos para el 2016.

Equipo PMM Project

Consejo Editorial

Editor:

Dr. Luis Amendola Ph.D.

CEO & Managing Director. PMM Institute for Learning. Director PMM Business School. Research Universidad Politécnica de Valencia

Senior Editor:

Tibaire Depool, Ph.D.

IPMA C-Certified Project Manager. Executive PMM Institute for Learning. Unidad de Negocios Iberoamérica-Europa. Academic Director PMM Business School

Editorial Board:

Salvador Capuz Rozo Ph.D., IPMAB

Catedrático Universidad Politécnica de Valencia.
Presidente de AEIPRO. España.

Rafael Lostado, Ph.D.

Profesor Titular Universidad de Valencia. Asesor de la empresa Odpe. Consultor Industrial en Europa e Iberoamérica de Project Management.

Miguel Ángel Artacho, Ph.D.

Profesor Titular Universidad Politécnica de Valencia. Asesor de investigación, Desarrollo e Innovación de PMM Institute for Learning & PMM Business School.

Nelson Cuello, Ing. M.Sc.

Magíster en Ingeniería Industrial & Gestión de Activos. Subgerente de Mantenimiento Cristalerías Chile.

Marc Gardella Ph.D.

Industrial Engineer Universidad Politécnica de Valencia. Master in Business Administration, MBA en ESADE Business School. General Manager PDMSIMRO.

José Manuel González, Ing. M.Sc., CMRP

Experto en Planificación de Mantenimiento y Confiabilidad. Empresa RasGas. Qatar.

Ángel P. Sánchez Rodríguez, Ph.D.

Consultor en Gestión de Mantenimiento & Servicios. Especialista en Mantenimiento, Plantas Industriales, Edificación e Infraestructura Civiles.

Graphic Designers:

Alba Crespo Ing., M.Sc.

Ingeniero en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos. Solutions Engineer. Marketing, Business & Design. PMM Group.

Ruth Esteban Ing.

Ingeniero en Diseño Product Marketing Business. Training Consultant. PMM Group.

Sara Alcaide Ing. M.Sc. (c)

Ingeniero en Diseño Industrial. Diseño Product Marketing Business. Training Consultant. PMM Group.

Luis Amendola

Carta Editor

Las nuevas plataformas sociales para crear estrategias exitosas en la gestión integral de activos en una organización

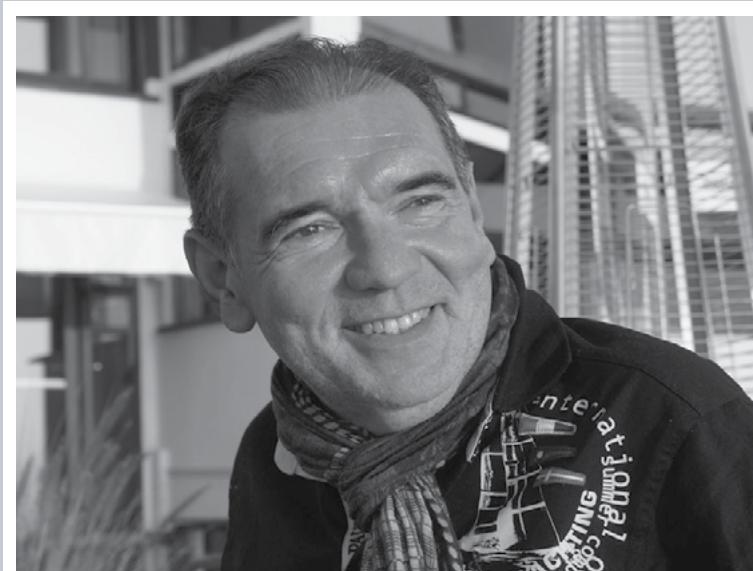
Las plataformas sociales es un nuevo medio de contacto interactivo, puede ser aprovechado competitivamente por las empresas que tengan la capacidad de generar novedosas estrategias de relacionarse con sus públicos objetivos, que cuenten con recursos humanos altamente capacitados y dispongan de las herramientas tecnológicas adecuadas para poder implantarlas.

Actuar a tiempo

Los clientes ya están en las redes sociales. Aquellas empresas que reaccionen más rápido haciendo un diagnóstico interno e incorporen en los procesos claves la gestión de estos nuevos canales, obtendrán los mayores beneficios y se diferenciarán de sus competidores.

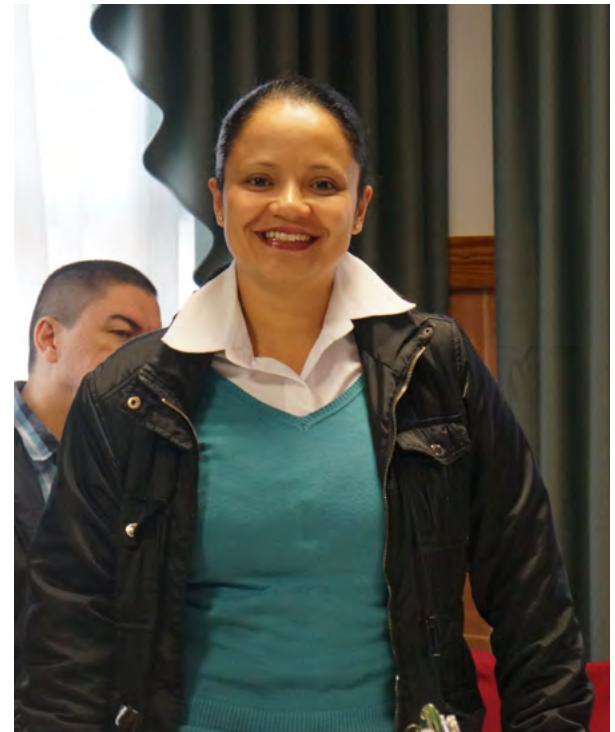
Las empresas valoran cada vez más a aquellos profesionales que se adaptan con eficiencia a distintos entornos, situaciones y personas. También a quienes no se sienten molestos con

los cambios en las formas de hacer las cosas, la asunción de tareas imprevistas o de nuevas responsabilidades. En pocas palabras, las empresas valoran cada vez más en un perfil que ya se conoce como “el profesional flexible”.



Dr. Luis Amendola, Ph.D

¡Únete a esta experiencia! Sensación PMM



Astrid Yolima Ramírez Rodríguez

Alumno del Magister en Gestión de Activos y profesional técnico en Gestión de Activos, en EPM (Empresa de Servicios Públicos de Colombia), con experiencia de más de 10 años en el sector de Energía.

¿Qué motivos te impulsaron a realizar el MBA en Gestión de Activos?

Los motivos por los cuales he decidido realizar esta maestría es porque mi organización tiene el objetivo de implementar la Gestión de Activos para todas las empresas del grupo. Esta implementación tiene un objetivo: poder garantizar y apoyar los objetivos



que tiene nuestra empresa, a través de la rentabilización de las operaciones, de la excelencia en las operaciones y que podamos generar el valor a través de nuestros activos, para poder transferir esos beneficios que se obtienen a la sociedad, ya que somos una empresa de carácter público.

¿Cuál está siendo tu impresión con respecto a la maestría?

La primera impresión es el reto que tenemos tan grande de lograr la integración de los sistemas de gestión, para poder capturar las sinergias que existen entre los diferentes sistemas, de forma que nos contribuyan de la manera que debe ser: a lograr nuestros objetivos. No debe convertirse en una herramienta con un proceso más que nos desgasta, y que no contribuye a que logremos los objetivos que tenemos como organización.

Proyecto de minihuerta

El ejercicio de la minihuerta nos ha puesto en una situación real de gestionar los activos, de gestionar los riesgos, de garantizar la eficiencia del recurso financiero ha sido de mucho aprendizaje, de muchas enseñanzas, el hecho de saber cual es el impacto que tienen nuestras decisiones, tanto técnicas como financieras sobre los activos y sobre la rentabilidad y sobre la generación de valor que esperábamos sobre eso, porque no solamente se trata del retorno financiero, sino también de cómo impactamos en el medio ambiente o como impactamos a las personas: tanto empleados, como proveedores, contratistas, demás competidores del sector, etc. Espero poder llevar todo este aprendizaje, tanto lo aprendido en la semana presencial en Valencia como lo aprendido a lo largo de toda la maestría.



7^a Santiago de Chile, 7 y 8 de Julio JORNADA INTERNACIONAL IBEROAMERICANA Mantenimiento dentro de la Gestión de Activos ISO 55001. Utilities - Electricidad, Agua y Gas

Ponentes Expertos Internacionales:
Argentina, Chile, Colombia, España,
México, Puerto Rico, Uruguay...

**Ponentes con Experiencia en
Implementación ISO 55001**
(ISO 55001 Practitioners)

Santiago de Chile, 7 y 8 de Julio 2016



Luis Amendola, Ph.D.
CEO and Managing Director of
PMM Institute for Learning -
PMM University & CIEx USA



Tibaire Depool, Ph.D
Executive PMM Institute for Learning
Directiva PMM Business School



Gerardo Trujillo, Ing.
Director General de Noria
Latín América.



Norberto Levin, Lic
Presidente & CEO de
Levin Global



Jorge Mores, Ing.
Gerente de Performance en
AES Argentina Generación



Nelson Cuello, Ing. MsC.
Sub Gerente de Mantenimiento
Cristalerías de Chile



Francisco Murcia, Ing. MsC.
Gerente de Generación en EPSA

Y mucho más por
descubrir, no te
pierdas esta nueva
edición...



¿Te atreves a Global?

Infórmate en

www.globalassetmanagement-amp.com/7ajornada_iberoamericana/
o envíanos un email a: info@globalassetmanagement-amp.com

Organiza y patrocina:



La Gestión de Activos como Política

Las Ciudades Inteligentes

ISO 55001 Gestión de Activos

Sostenibilidad de los Servicios de Electricidad, Agua & Gas

Retos a los que se enfrentan las administraciones públicas

I. Resumen

El número de organizaciones que están implementando la gestión de activos se han incrementado desde su nacimiento hace más de 25 años. Tal vez el incremento en el uso de gestión de activos en los servicios públicos se debe a que con frecuencia la tecnología requiere del conocimiento experto de mucha gente, mucha gente que tiene que trabajar en armonía para cumplir un determinado objetivo frente al genio de una única persona trabajando sola. Ahora viene la pregunta clave: **¿Qué puede hacer el cliente para que el gestor se centre en generar valor?** Realmente, el cliente y el contexto económico es quien dirige. El cliente puede demandar, requerir, especificar, así como aceptar los resultados.

¿Cómo se hace esto?

La aplicación de los modelos de gestión de activos en la gestión pública ha sido posible gracias al compromiso de los gobiernos, la cultura participativa; transparencia de información, comunicación, motivación de los empleados, delegación de autoridad y equipos multifuncionales. Las decisiones y resultados del uso de modelos, metodologías y estándares – normas ISO 55000 (Gestión de Activos) y norma UNE-178303 (Sistema de Gestión de Activos de la Ciudad - Ciudades Inteligentes), han reflejado las mejoras en la contribución a

Dr. Luis Amendola, Ph.D

CEO & Managing Director PMM Institute for Learning, Europa

Managing Director PMM University & Center for Innovation & Operational Excellence (CIEx), USA

Investigador PMM Business School, Europa

Research Universidad Politécnica de Valencia, España

los países a generar valor a sus clientes.

He aquí la importancia de las políticas públicas que intentan no solo solucionar problemas de diferentes tipos: económicos, sociales, de infraestructura, ambientales, energéticos entre otros, sino lograra la sostenibilidad. En este caso, se prestará especial atención a las políticas de los servicios públicos de electricidad, agua & gas.

Las políticas públicas son un conjunto de acciones y decisiones encaminadas a solucionar problemas propios de las comunidades. En el diseño e implementación de las políticas públicas pueden intervenir conjuntamente la sociedad civil, las entidades privadas y las instancias gubernamentales en sus distintos niveles.

La Gestión Integral de Activos, es la integración, planificación y la programación sistemática de los recursos físicos y financieros de una organización pública o privada a lo largo del ciclo de vida de sus activos. La implementación de un **Modelo de Gestión Integral de Activos** requiere como primer paso el conocimiento del proceso actual dentro de la organización y del nivel de madurez de la organización ante la implementación de un Modelo de Gestión de Activos. Es necesario, en este paso, que el modelo a implementar esté referenciado por normas y estándares que guían a la organización a cumplir con una serie de requerimientos a cumplir alineado a la optimización de la gestión de los activos. Es aquí donde la norma ISO 55000 "Asset Management" propone 10 elementos y 23 requerimientos necesarios para implementar un modelo para la gestión de activos (ISO 55001:2014). Figura 1.

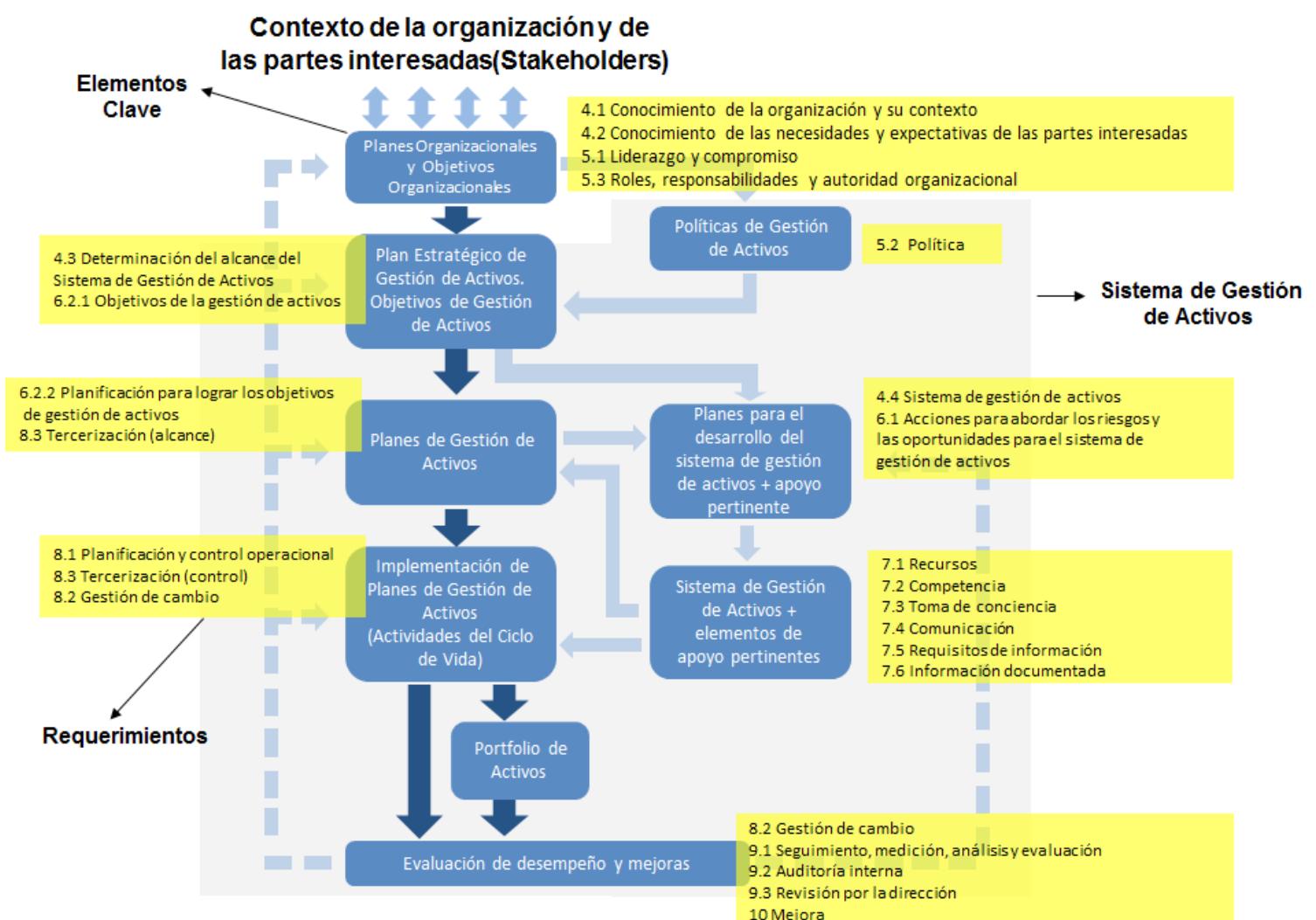


Figura B1: ISO 55.000/01/02 Asset Management

Figura 1. Elementos y Requerimiento de la ISO 55001

E01 Postgrado Especialista
Gestión Integral de Activos y Proyectos.
Asset & Project Management
In-Company

¿Qué es el Asset Management?

"Asset es algo que tiene valor o puede generar valor a la organización"

"Asset Management son actividades coordinadas de una organización para generar valor a partir de los activos"

II. La Gestión Pública

2.1 Hable con su comunidad a cerca de la gestión de activos

Es importante hablar con la comunidad: conocer como usan los servicios, cuáles son sus necesidades, ellos tendrán un fuerte interés por saber cuál es plan de gestión de activos a corto, medio y largo plazo de los servicios (como influirá en sus hijos y nietos). También es necesario tener en cuenta la equidad "intergeneracional", por lo que la administración pública no debe incurrir en deudas insostenibles o crear otros problemas para los futuros contribuyentes. Su comunidad puede ayudar a determinar las prioridades, niveles de servicio. Porque el contexto local es un factor importante en la planificación de la gestión de activos. La gente local le puede dar una informados sobre las prioridades y cómo los activos trabajan en su comunidad.

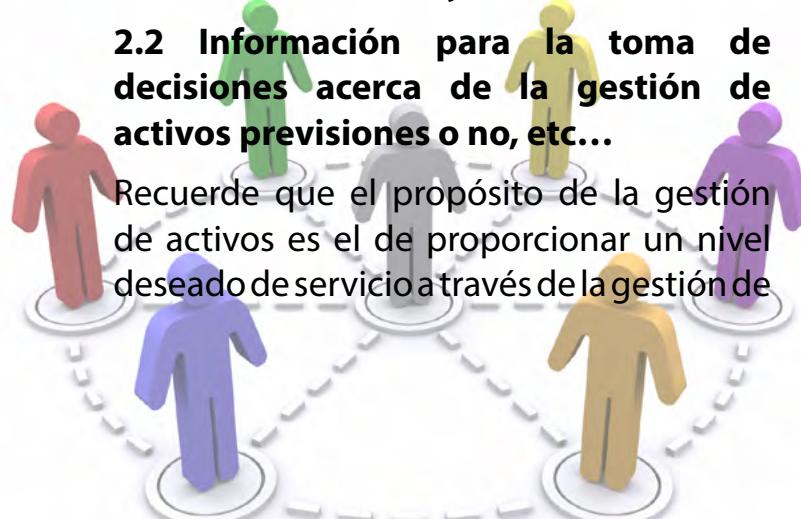
2.2 Información para la toma de decisiones acerca de la gestión de activos previsiones o no, etc...

Recuerde que el propósito de la gestión de activos es el de proporcionar un nivel deseado de servicio a través de la gestión de

los activos de la manera más rentable para el presente y el futuro. Gestión de activos así el cliente es lograra la sostenibilidad a largo plazo de los activos y los servicios que apoyan.

III. Norma de Soporte a la ISO 55.001

Con la incorporación de la norma UNE-178303 Ciudades Inteligentes, Sistema de Gestión de Activos de la Ciudad, El propósito de esta Norma es facilitar a las ciudades establecer los sistemas y procesos necesarios para mejorar su gestión de activos. La implementación de esta Norma está destinada a mejorar los activos de la ciudad, así como a optimizar los costes de adquisición y mantenimiento, a través de una gestión sistemática. Esta Norma es aplicable a todas las entidades locales, independientemente de su tamaño, complejidad y condiciones geográficas, culturales o sociales. Su implementación exitosa depende del compromiso de todos los niveles y funciones de las alcaldías (Ayuntamiento), Gobernaciones (Comunidad - Gobierno Regional) & Gobierno Nacional.



MBA

Innovation & Operational Excellence Máster (Magister) en Innovación & Excelencia Operacional

Inicio: 23 de Mayo de 2016

DOBLE TITULACIÓN

Master Profesional - MBA
Innovation & Operational Excellence

PMM Business School
España, Europa

Máster (magister) en Innovación &
Excelencia Operacional

Universidad Europea o Americana en
convenio

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

- A1 The Benefits of Asset Management
- A2 Introduction to Asset Management system
- B1 The Benefits of Asset Management System
- B5 Implementation Asset Management Plans

- **SENIOR:** Titulados con
experiencia de más de 5
años.
- **JUNIOR:** Recien titulados y
sin experiencia laboral.

PERFILES



Esta Norma Nacional especifica los requisitos de un **Sistema de Gestión de Activos de la Ciudad** (SGAC) a partir del cual la ciudad puede desarrollar e implementar una política de gestión de activos y establecer objetivos, metas y planes de acción, teniendo en cuenta los requisitos legales y la información relevante de los activos. Un SGAC permite a la ciudad alcanzar los compromisos derivados de su política, tomar decisiones, según sea necesario, para mejorar su gestión y demostrar la conformidad del sistema, con los requisitos de esta Norma.

Esta Norma Nacional se aplica a las actividades bajo el control de las alcaldías (Ayuntamiento), Gobernaciones (Comunidad - Gobierno Regional) & Gobierno Nacional, incluyendo la complejidad del sistema, el grado de documentación y los recursos.

La aplicación global de esta Norma contribuye a optimizar la gestión de activos, a mejorar la competitividad y a la mejora de los servicios públicos.

Esta norma puede utilizarse para la certificación, el registro y la autodeclaración del SGAC de una ciudad. No establece requisitos absolutos sobre el inventario de activos, más allá de los compromisos establecidos en la política de activos y/o el **Plan Estratégico de la Ciudad** y de su obligación de cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos. Por tanto, dos ciudades con características similares, pero con diferentes políticas de gestión de activos, pueden ambas cumplir con sus requisitos.

IV. Buenas prácticas de Gestión de Activos

4.1 ¿Cuáles son los retos que enfrentan las administraciones públicas?

Las fuertes restricciones presupuestarias, sostenibilidad de los requerimientos regulatorios en cada uno de los países para incrementar la transparencia en la gestión de los fondos públicos y la propia fragmentación de los activos y servicios de cualquier administración pública (multitud de instalaciones de diversa naturaleza) exigen una infraestructura de gestión integrada que mejore la eficiencia, eficacia, visibilidad y control de las operaciones por parte de los responsables públicos alineados a la gestión de activos y gestionados a través de normas y estándares como la ISO 55001 de Gestión de Activos.



4.2 ¿Qué beneficios ofrece la implementación de la gestión de activos alineado a la ISO 55001?

- » Disponer de información veraz y actualizada de los costes de operación y mantenimiento de los activos, facilitando la toma de decisiones durante el ciclo de vida de los activos.
- » Asegurar prácticas que cumplan los requerimientos de seguridad, medioambiente y riesgos para garantizar la trazabilidad de los procesos.
- » Enlazar las peticiones de servicios con la operativa de gestión de los activos.
- » Facilitar el análisis y control de los proveedores, así como el seguimiento de los contratos.
- » Estandarizar modelos y reducir los stocks de repuestos.
- » Proporcionar una información económica crítica para la toma de decisiones presupuestarias al hacer una captura real del estado de todos los activos.

¿Qué ofrece una política pública de gestión de activo?

- » Gestión de todo tipo de Activos: Instalaciones (colegios, depuración aguas, polideportivos, parques y jardines, etc.), activos lineales (conducción agua, electricidad, etc.), activos móviles (transporte urbano, vehículos policía, recogida basuras), etc.
- » Proporcionar una gestión de activos basada en el servicio, implementando las buenas prácticas de gestión de activos conectando lo estratégico, táctico y operativo para garantizar su conexión y sostenibilidad de los servicios.

¿Por qué es importante la gestión de activos en la administración pública?

La gestión de activos es importante para un número de razones.

- » Los servicios públicos están soportados por los activos los cuales deben entregar un servicio de calidad bajo la gestión de riesgos; si los activos no están bien administrados impactara en los servicios a los clientes.



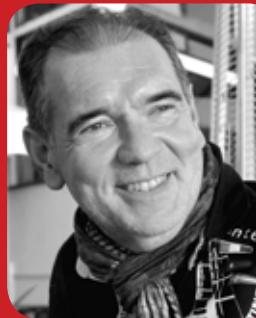
Figura 2. Modelo de Gestión de Activos Públicos
(Amendola.L, 2015)

- » Las inversiones que realiza la administración pública deben ser protegidas., una falla de los activos genera unos efectos sociales y económicos en el país. Para evitar esto, es necesario una política pública de verdad... no pueden darse por sentadas por todos, debe ser una práctica real no documentales...

La Gestión de Activos como Política

Las Ciudades Inteligentes

Iso 55001 Gestión de Activos



Dr. LUIS AMENDOLA, Ph.D.

CEO & Managing Director PMM, Managing Director Center for Innovation & Operational Excellence (CIEx), USA, Investigador PMM Business School, Europa, Director PMM University, USA, Research Universidad Politécnica de Valencia, España. Con más de 35 años de experiencia industrial, de consultoría y académica en los 5 continentes, ocupando cargos directivos y ejerciendo todos los roles de la Gestión de Activos (Técnico Mecánico, Instrumentista, Supervisor, Supervisor, Superintendente, Gerente de Operaciones y Mantenimiento y Gerente General), cuenta con una dilatada experiencia para poder conducir proyectos solventes de implementación y optimización de la gestión de activos. Ha participado en más de 30 proyectos relacionados con la gestión de activos físicos e infraestructura, donde seis de ellos están relacionados con PAS 55 – ISO 55000. Parte de estos proyectos han tenido como alcance el desarrollo de assessment alineados a la PAS 55 – ISO 55001 y definición de estrategias de implementación, en empresas a nivel mundial en empresas en España, Chile, Colombia, Venezuela, Ecuador, Perú, Argentina, México. Cuenta con 13 libros publicados & más de 270 publicaciones en revistas y congresos a nivel mundial. Así también ha sido el director del proyecto y que ha conducido el equipo que ha certificado en PAS 55 a la única empresa de habla hispana en el 2013.

luigi@pmmlearning.com ; luiam@dpi.upv.es



MBA

Facility Management

Máster en Gestión de Activos inmobiliarios, infraestructura y servicios

Doble titulación

Disciplina pionera

Alineado a la normativa EN 15221

Sigue los principios definidos por IFMA

Dirigido a:

- Sector de mantenimiento e infraestructura
- Sector inmobiliario (centros comerciales...)

Certificaciones internacionales

- A1 The Benefits of Asset Management
- A2 Introduction to Asset Management system
- B1 The Benefits of Asset Management System
- B5 Implementation Asset Management Plans
- Certificado de 35 PDUs (Professional Development Units)



Asset Management

En PMM
no te damos los peces



te enseñamos a pescar
y a lograr el éxito de tu negocio



PMM te ofrece consultoría en
diferentes áreas de la industria

Asset & Facility Management:
"Nómina global con los servicios de Facility Management de un 30%"
Project & Facility Management:
"Aumento del 15% en cumplimiento de costes y plazos en proyectos"
Asset & Facility Management:
"Beneficio neto gracias al Facility Management del 9%"
Gestión del Espacio:
"Aumento de la productividad en un 30%"



Facility Management

Project Management...



APÓYATE EN LA
EXPERIENCIA
NO PIERDAS EL
EQUILIBRIO

g^{lobal} Asset Management®

EL PORTAL PARA
PROFESIONALES Y
AMANTES DEL
MANTENIMIENTO,
GESTIÓN
DE ACTIVOS,
PROYECTOS Y
FACILITIES



Cápsulas de Conocimiento

Las cápsulas de conocimiento son unidades de formación online. Con estas cápsulas te ofrecemos el conocimiento de la industria aplicado al uso de tu empresa.



Artículos

Acceso a una base de datos actualizada de artículos técnicos sobre temas relacionados con:

- Asset & Project Management
- Energy
- Mantenimiento
- Confiabilidad



Libroselectrónicos

Libros electrónicos de contenido especializado de Asset, Project & Facility Management.

GLOBAL WORKSHOP ASSET MANAGEMENT



Journal en Gestión de
Activos

Nuestra revista "Journal de Gestión de Activos" es la perfecta combinación de artículos de expertos, recomendaciones de interés y entretenimiento.



Revista PMM Project
Tod@y

"Project Tod@y" es una revista que te mantiene al día de las últimas tendencias de Project Management.



Libros

Tendrás acceso a todos nuestros libros publicados y comprarlos a través de nuestra tienda virtual.

Un Global Workshop son talleres o seminarios cortos de 2 a 3 días en los que se presentan las buenas prácticas de una temática específica acompañado de un caso de negocio aplicado en la industria.

Ventajas

- 1 Una gran base de datos de artículos disponibles para poderte descargar gratis
- 2 Libros para poder descargar
- 3 Cápsulas de conocimiento (vídeos de corta duración, de expertos en temas específicos). De libre acceso.
- 4 Tutorías y temas de tesis
- 5 Tutorías con expertos y profesionales
- 6 Asesoramiento de estudios en el extranjero

Artículo de actualidad: Transformando la cultura de mantenimiento.

Las máquinas no mueren, sino que son asesinadas por pobres prácticas en la gestión de mantenimiento



Gerardo Trujillo, Ing.

Director general de Noria Latin América

gtrujillo@noria.mx

Las prácticas actuales de mantenimiento en la industria han sido heredadas de una cultura basada en la reparación efectiva y el heroísmo. Este comportamiento ha sido incentivado erróneamente recompensando la falla y pagando tiempo extra. Muchos departamentos de mantenimiento aún funcionan como bomberos 'apagando fuegos' para mantener la planta operando.

Miles de análisis de causa raíz desarrollados en todo el mundo (RCA, por sus siglas en inglés) concluyen que las máquinas no mueren, sino que son asesinadas por pobres prácticas en la gestión de mantenimiento y por falta de competencias técnicas en el personal.

Una buena cultura de mantenimiento se logra con la participación de las personas, tecnología y estrategia; y teniendo a las personas correctas en el puesto correcto, para aspirar a su pasión y deseo de hacer las cosas bien, desarrollando sus competencias

técnicas y su plan de carrera mediante la educación, entrenamiento y certificación.

Estas personas requieren de herramientas y tecnología. Se necesita de software e instrumentación que permita monitorear diagnosticar, y ampliar la vida de los componentes de las máquinas para aumentar su disponibilidad y confiabilidad.

Adicionalmente, las máquinas deben ser configuradas conforme al contexto operacional para que las tareas de mantenimiento puedan ser efectuadas con seguridad, ergonomía y aplicando prácticas no intrusivas. Actualmente el mantenimiento se hace "como se puede" y no "como se debe".

El elemento que complementa el binomio gente-herramientas es la **estrategia**. Se debe migrar del mantenimiento correctivo-preventivo al mantenimiento basado en condición y el monitoreo de las causas de falla de las máquinas, combinando una estrategia proactiva y predictiva. No se trata de reparar las máquinas, ahora se debe trabajar para que las máquinas no requieran ser reparadas.

Los objetivos de mantenimiento deben estar alineados con los objetivos del negocio, gestionando el riesgo y con una visión sustentable como establece la norma ISO 55000¹. Dependiendo de la naturaleza de la industria y sus riesgos inherentes, la combinación de herramientas y estrategias pueden variar, pero siempre deberán estar soportadas por las políticas y el compromiso de la alta dirección.

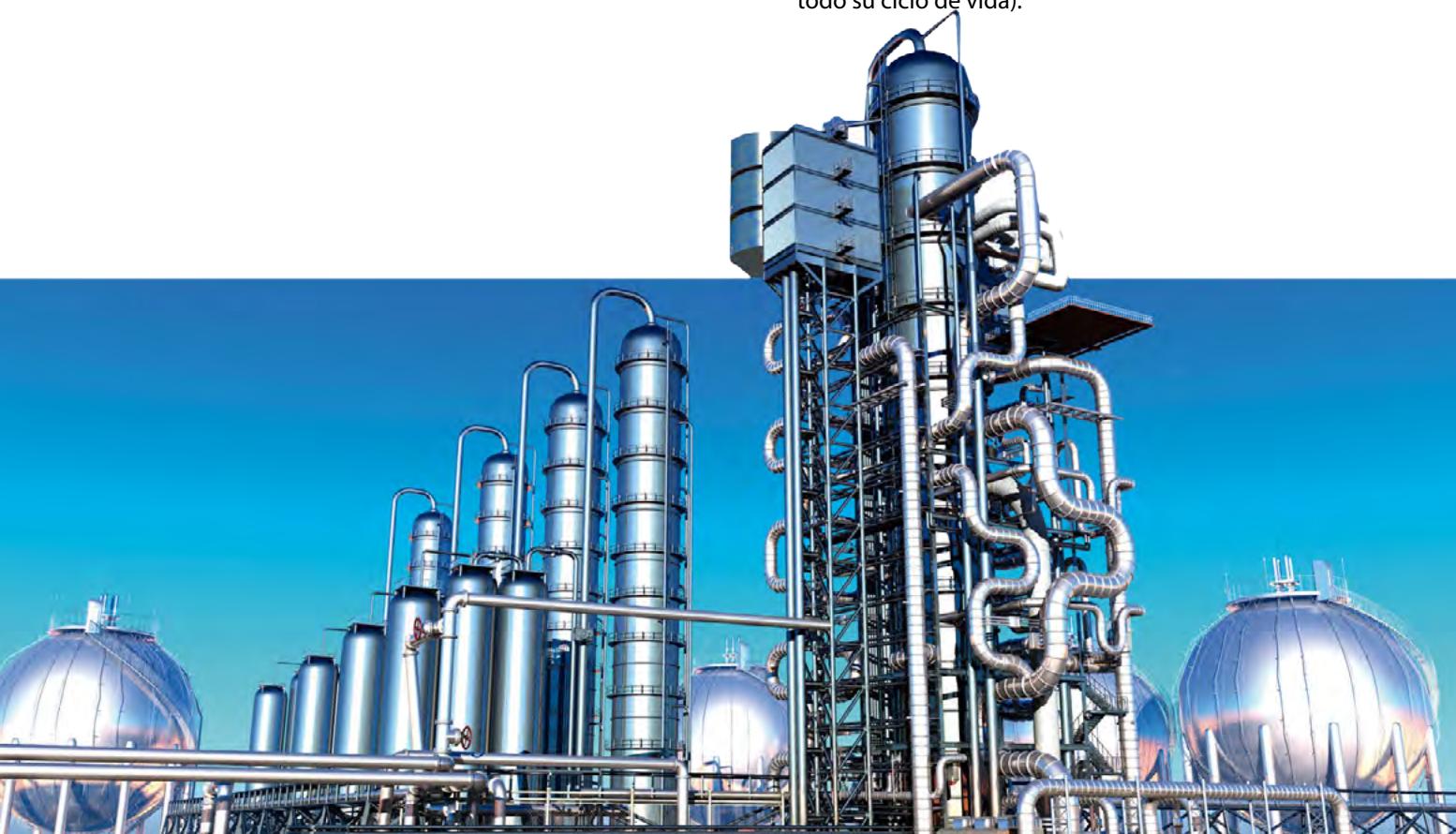
Los líderes y los gerentes determinan y catalizan la cultura de una organización, ya sea buena o mala. Para que esta cultura cambie, **se requiere un compromiso desde la alta dirección y una estrategia que conduzca al cambio sostenible** y no sea simplemente una moda pasajera. Los directores deben identificar el impacto que el mantenimiento puede tener en la generación de utilidades y la mejora de la disponibilidad y confiabilidad de la máquina, para que se decidan a

impulsar el cambio cultural que construya confiabilidad a lo largo de la organización.

Esta inspiración puede encontrarse en libros, casos de éxito presentados en congresos de confiabilidad, revistas especializadas, o lastimosamente como el resultado de sufrir las consecuencias de una pobre cultura de mantenimiento que ocasiona un mal desempeño financiero o accidentes.

La globalización y la alta competencia por los mercados imponen retos cada vez mayores para la rentabilidad y sostenibilidad de la industria mexicana. La competitividad y la generación de utilidades deben encontrarse hacia adentro de las organizaciones, siendo la transformación de la cultura de mantenimiento la que mejores oportunidades representa.

1 Sistema de gestión de activos (donde se establecen las mejores prácticas para gestionar los activos durante todo su ciclo de vida).



¿Qué ofrecemos?

**DESIGN
THINKING**
LEAN MANAGEMENT
SOLUCIONES
OPERATIONAL EXCELLENCE



¿Qué es?

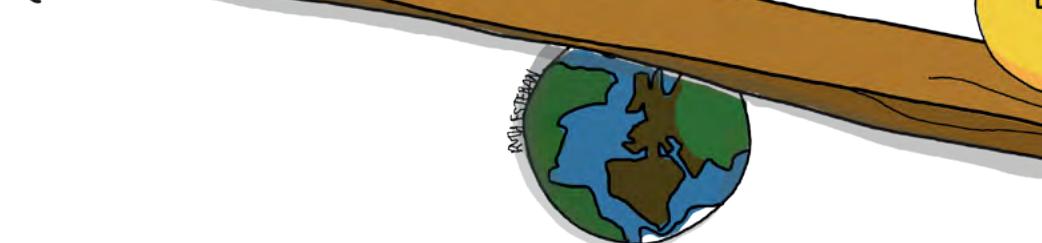
PMM University a través de su centro de investigación en el sur de la Florida (Center for Innovation & Operational Excellence) ofrece **formación, coaching y consultoría en creatividad, innovación & desarrollo de liderazgo en Excelencia Operacional**, todo ello con la finalidad de **que su organización consiga la excelencia** a través de la innovación en su modelo de negocio.

Center for
innovation &
operational
excellence



"La creatividad sin duda alguna fomenta y favorece la competitividad en las empresas. Por consiguiente es un factor importantísimo en la economía de cualquier empresa o país"

Ferrán Adriá





Viajar es vivir

Around the World

Durante el X Congreso mexicano del pasado año 2015, el Dr. Luis Amendola, Ph.D. fue entrevistado debido a la importancia de la implantación de la Gestión de Activos, tema tratado en el curso pre-conferencia que realizó.

[Visualiza la entrevista »](#)



En el pasado mes de octubre, PMM Institute for Learning realizó un Proyecto de Gestión Integral de Activos alineado a la norma internacional ISO 55001, en la empresa Celsia, dedicada a la prestación de servicios especializada en los negocios de generación y comercialización de energía eléctrica.

[Lee la noticia »](#)



El Grupo Terranum realizó el pasado mes de noviembre la primera fase de la formación sobre Gestión de Activos e Infraestructura & Servicios alineado a la norma ISO 55001.

[Lee la noticia »](#)



SI QUIERE REALIZAR ESTE TIPO DE CONSULTORÍAS EN SU ORGANIZACIÓN, NO DUDE EN CONSULTARNOS:

www.pmmlearning.com

escribanos a: info@pmmlearning.com

llame al número de teléfono: +34 963 456 661



Calendario 2016

Programa y eventos



MARZO

- Función del mantenimiento & Operaciones dentro de la Gestión de Activos Normas ISO 55001 - EN 16646. **7 y 8 de Marzo, Madrid.**
- Planificación de Mantenimiento, Paradas de Planta & Overhaul. **9 y 10 de Marzo, Madrid.**
- Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Activos ISO 55001:2014. **14, 15 y 16 de Marzo, Santiago.**
- Función del mantenimiento & Operaciones dentro de la Gestión de Activos Normas ISO 55001 - EN 16646. **17 y 18 de Marzo, Santiago.**

ABRIL

- Función del mantenimiento & Operaciones dentro de la Gestión de Activos Normas ISO 55001 - EN 16646. **12 y 13 de Abril, Barranquilla.**
- Estrategias para la Optimización de Paradas de Planta & Overhaul. **14 y 15 de Abril, Barranquilla.**
- Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Activos ISO 55001:2014. **25, 26 y 27 de Abril, Lima.**
- Planificación de Mantenimiento, Paradas de Planta & Overhaul. **28 y 29 de Abril, Lima.**



SI ESTÁS INTERESADO PUEDES HACER CLICK EN CADA PROGRAMA PARA OBTENER TODA LA INFORMACIÓN

* PUEDE CONSULTAR TODO EL PROGRAMA DE 2016 DE CADA PAÍS EN NUESTRA SECCIÓN DE CALENDARIO DE PMM BUSINESS SCHOOL: www.pmm-bs.com/calendario

MAYO

 Análisis de Modo y Efecto de Falla - AMEF (Norma Internacional UNE-EN-60812-2008). **3 y 4 de Mayo, Santa Cruz.**

 Mantenimiento Centrado en Confiabilidad RCM (Reliability Centered Maintenance). **5 y 6 de Mayo, Santa Cruz.**

 MBA Program & Project Management. Máster (Magister) en Gestión de Programas y Proyectos. **9 de Mayo de 2016.**

 Análisis Causa Raíz ACR en Equipos Industriales ¿Cómo resolver problemas críticos operacionales en equipos rotativos, estáticos e instrumentación? **10 y 11 de Mayo, Santiago.**

 Mantenimiento Centrado en Confiabilidad RCM (Reliability Centered Maintenance). **12 y 13 de Mayo, Santiago.**

 MBA Innovation & Operational Excellence. Máster (Magister) en Innovación & Excelencia Operacional. **23 de Mayo de 2016.**

 Certificación en ISO 31000 Gestión del Riesgo. **25, 26 y 27 de Marzo, Valencia.**

JUNIO

 Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Activos ISO 55001:2014. **6, 7 y 8 de Junio, Santiago.**



Planificación Integral del Mantenimiento de Activos (Planificar, Programar, Ejecutar y Sostenibilidad). "EAM Enterprise Asset Management". **9 y 10 de Junio, Santiago.**



Función del Mantenimiento & Operaciones dentro de la Gestión de Activos Normas ISO 55001 - EN 16646. **14 y 15 de Junio, Lima.**



Planificación de Mantenimiento de Equipos Críticos. **16 y 17 de Junio, Lima.**



Función del Mantenimiento & Operaciones dentro de la Gestión de Activos Normas ISO 55001 - EN 16646. **21 y 22 de Junio, Buenos Aires.**



Estrategias para la Optimización de Paradas de Planta & Overhaul. **23 y 24 de Junio, Buenos Aires.**



Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Activos - ISO 55001:2014. **27, 28 y 29 de Junio, Bogotá.**



Auditor Líder en Sistemas de Gestión de Activos - ISO 55001:2014. **27, 28, 29, 30 de Junio y 1 de Julio, Bogotá.**



Actualización de Conocimientos en Mantenimiento y Confiabilidad basado en los 6 pilares del Cuerpo del Conocimiento (Bok) de la SMRP, alineado a la generación de valor del negocio. **27, 28 y 29 de Junio, México D.F.**



Mantenimiento Centrado en Confiabilidad RCM (Reliability Centered Maintenance). **30 de Junio y 1 de Julio, México D.F.**

PARA MÁS INFORMACIÓN ACUDA A NUESTRO CALENDARIO DE PMM BUSINESS SCHOOL O DE PMM UNIVERSITY.

Si lo prefiere puede escribirnos al siguiente correo: informacion@pmm-bs.com o llamar al +34 963 456 661

Síguenos



PMM Institute For Learning



¿Qué puede descubrir en PMM?



PMM Institute For Learning



Experiencia minihuerta 2ª Ed.



PMM Institute For Learning



Charla Facility Management.
Alexander Huertas



@PMM_Learning



Asset management & el Ajedrez



www.pmmlearning.com

info@pmmlearning.com