

PMM PROJECT

MAGAZINE
Volumen 43

¿HACIA DÓNDE VA EL
ASSET MANAGEMENT?



www.pmmlearning.com
info@pmmlearning.com

AGOSTO 2018

project & maintenance
management

PMM PROJECT

Vol. 43

•

•

•

•

•

•

•

•

Equipo PMM Project

Editor

Dr. Luis Amendola, Ph.D.

CEO & Managing Director. PMM
Institute for Learning. Director PMM
Business School. Research Universidad
Politécnica de Valencia

Senior Editor

Tibaire Depool, Ph.D.

Socia fundadora y Executive PMM
Institute for Learning. Unidad de
Negocios Iberoamérica-Europa.
Academic Director PMM Business
School

Editorial Board

Johana Pérez Zuluaga, Arq.

Jefe Espacios, Servicios y Seguridad
Física en Quala,
Colombia

Filip Buyse, .

Director Business Development en
Copperleaf Technologies
Dallas/Forth Worth, Texas, USA.

Graphic Designers:

Frances Vaquer, Arq. & Ing.

Arquitectura e Ingeniera en Diseño
Industrial y Desarrollo de Producto.
Marketing Business. Training
Consultant. PMM Group.

Ignacio Pineño, Ing

Ingeniera en Diseño Industrial y
Desarrollo de Producto. Marketing
Business. Training Consultant. PMM
Group.

Mario Valle, Ing

Ingeniera en Diseño Industrial y
Desarrollo de Producto. Marketing
Business. Training Consultant. PMM
Group.

Dr. Luis Amendola Ph.D

¿Te has preguntado por qué algunas compañías prosperan mientras otras apenas logran subsistir?



Las compañías de éxito responden de forma rápida a los cambios: los líderes del futuro tendrán que ser ágiles y estar dispuestos a enfrentarse a un entorno de incertidumbre.

Los buenos líderes saben cómo lidiar con la globalización. PMM Consulting & Business School te prepara para que llegues a ser un gran líder global en Gestión de Activos, Facility Management & Excelencia Operacional sintiéndote cómodo en medio de una gran diversidad cultural.

Durante mis trabajos de consultoría por 20 países en tres continentes, noto que la verdadera identidad de cualquier empresa se conoce a través de la opinión de las personas que trabajan en ella.

Cualquier empresa es un ente vivo que

CARTA DEL EDITOR

lucha cada día por garantizar su supervivencia. Para lograrlo y desde antes incluso de su nacimiento, "desarrolla una personalidad propia, que refleja la manera de pensar, de ser y de hacer las cosas por parte de las personas que la crearon y la lideran".

Así, "las creencias compartidas por la cúpula directiva sobre la mejor forma de gestionar el negocio poco a poco van determinando los comportamientos, valores y actitudes deseables, es decir, los que la compañía espera que adopten los trabajadores", y lo cierto es que el paso del tiempo va "fortaleciendo esta cultura organizacional", cuya influencia provoca que la gran mayoría de sus miembros terminen actuando de la

forma considerada "normal" por la propia empresa.

Fruto de "la inercia y la inconsciencia que suelen acompañar a los procesos de adaptación" y basado en mi experiencia de más de 35 años en la industria en U.S.A, Europa e Iberoamérica, recomiendo "reflexionar periódicamente sobre el grado de satisfacción de los empleados", de cuyo rendimiento depende la obtención de los resultados esperados. "Al vivir en un mundo en permanente cambio, los modelos mentales y paradigmas impuestos por la cúpula directiva de entonces pueden no ser los más indicados para lograr el mejor funcionamiento hoy".

El cambio de cultura puede imponerse; evoluciona mediante la manera que los trabajadores sienten que pueden desarrollar su actividad.



Dr. Luis Amendola Ph.D



VIII edición

Inicio: julio 2019

Formación con Doble titulación
por PMM y la UCAM
Modalidad B-learning
Profesorado experto
Jornadas presenciales en Colombia
Duración: 6 meses

TITULADOS CON EXPERIENCIA
CERTIFICACIONES AVALADAS
POR EL IAE

- A1 The Benefits of Asset Management
- A2 Introduction to Asset Management System
- B1 The Benefits of Asset Management System
- B5 Implementation Asset Management Plans

↘ **Permite continuar con el estudio MBA Gestión de Activos** ↘



Inicio: septiembre 2019

X edición

¡El único de habla hispana!

Business & Physical Asset Management

Doble titulación
MBA - Offline & Online
Duración: 1 año de formación

Semana presencial en Valencia, España
**Certificaciones internacionales: A1, A2,
B1 y B5**

CRÓNICA DEL EVENTO

Competitive strategies in Operational excellence



CONSTRUYE TU CAMINO HACIA LA EXCELENCIA JUNTO CON PMM

CRÓNICA DE EVENTO



El evento dió comienzo el día 9 de julio con dos cursos, el primero de Asset Management & Reliability y el segundo de Reliability & Asset Management for Executives, impartidos por el Dr. Luis Amendola PhD experto en Asset y por Terrence O'Hanlon profesional en el sector de Reliability.

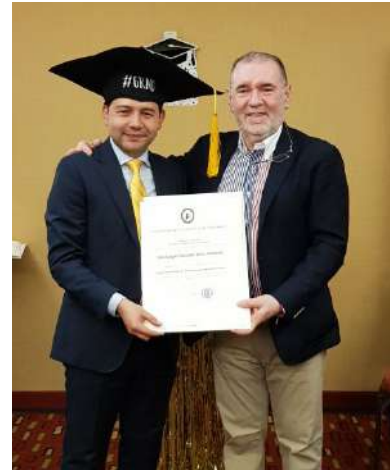
El día 10 dió lugar al curso acerca de Optimización de Costo de la mano de Enrique Mora Ing. acompañado nuevamente por el Dr. Luis Amendola PhD, dando por finalizada así la parte del evento más instructiva y orientada a la formación laboral.

Llegamos a los días 11 y 12 donde tuvieron lugar las ponencias de Santiago Sotuyo, Filip Buyse, Tibaïre Depool o Jesús Sifonte entre otros, donde los asistentes tuvieron la oportunidad de escuchar diversos casos de éxito, realizar preguntas y proponer sus ideas.

El broche final y como cierre al evento, se organizó una cena de gala donde se otorgaron los títulos a los alumnos que superaron su Máster o Postgrado en las pasadas ediciones.

¡Enhorabuena titulados!

Global Conference Festival Galería



CRÓNICA DEL EVENTO

Global Conference Festival Galería



Johana Pérez Zuluaga

Arquitecta

Titulada en el Máster de Gestión de Activos Físicos



Johana Pérez Zuluaga es arquitecta y estudiante de Business y Asset Management del Máster en Gestión de Activos de PMM Business School. Asistió al Global Conference Festival en Weston, Florida donde recibió su doble titulación y ha tenido el placer de respondernos una serie de preguntas sobre su experiencia como alumna de PMM Business School.

¿Por qué decidió cursar nuestro programa de Doble titulación en Gestión de Activos Físicos?

Estaba en búsqueda de poder fortalecer mi trabajo como Facilities Manager y en la empresa, Luis Amendola nos dictó un curso sobre Gestión de Activos, allí vi todo el potencial que tiene este tema en mi labor y tomé la decisión de emprender este gran reto.

¿Qué beneficios le ha aportado a usted el Máster en Gestión de Activos a nivel académico, personal y laboral?

Los beneficios han sido múltiples entre ellos la apertura de conocimiento y especialmente entender como se aplican estos a nivel mundial, tener el beneficio de compartir experiencias con profesionales de diferentes empresas y áreas que nutren los conocimientos adquiridos a través de su experiencia y claramente el posicionamiento en el mercado laboral.

ENTREVISTA

En el programa de doble titulación de Máster/MBA que usted ha realizado, usted ha participado en la semana presencial en España que éste programa ofrece dentro del costo de la matrícula. ¿Puede comentarnos que actividades desarrolló y su experiencia?

Waw, parte de lo mejor de esta experiencia fue la semana presencial que es súper intensa, tanto en horarios como en experiencias. Las clases son muy vivenciales y aplicando los conocimientos que vamos adquiriendo. Realizamos actividades como cocinar en equipos una paella con un Chef experto; realizamos propuestas de cultivos en donde debimos realizar una investigación profunda sobre tipos de terreno, leyes, subsidios, especies que se puedan cultivar allí previo a la llegada a España con el fin de hacer una presentación de la estrategia que plantearíamos desde la perspectiva gerencial, visitamos las instalaciones de la Universidad Católica de Murcia y tuvimos clases que nos permitieron dirigir a mayor profundidad nuestra Tesina; entre otras múltiples actividades.

Antes de realizar el programa, ¿Cuál era su conocimiento respecto a la disciplina de gestión de activos?

Realmente por mi trabajo debo saber mucho sobre activos para poder realizar el gerenciamiento de los mismos. Sin embargo al realizar mis estudios en gestión de activos comprendí que había muchas herramientas que no conocía y que son indispensables.



Usted participó en el Global Conference Festival en Florida. ¿Podría contarnos qué supuso esta experiencia para usted?

Esta es una experiencia mucho mas rápida en donde encuentras experiencias de Gestion de activos desde diferentes perspectivas de compañías que han venido trabajando sobre este tema, sus dificultades, dudas, fortalezas y consejos para la implementación.

Y finalmente, ¿Recomendaría este MBA? ¿por qué?

El MBA no solo es una excelente herramienta para nuestra labor diaria, los profesores son profesionales muy competentes y con alta experiencia en los diferentes temas y porque solo después de haberlo cursado se entiende cuanta información desconocemos que nos ayudaran a fortalecer nuestros proyectos y construir bases solidas para desarrollar nuestras capacidades gerenciales.

Estimada Dña. Johana, muchas gracias por darnos este espacio. Esperamos seguir escuchando de usted y sus éxitos.

Copperleaf

Incorporación de garantía a la Gestión de Activos

La gestión moderna de activos gira en torno a cuatro elementos clave: valor, alineación, liderazgo y garantía. Primero y principal, los activos deben agregar valor a la organización. De lo contrario, se convierten en obligaciones. Por lo tanto, las acciones de la gestión de activos deben estar alineadas con los objetivos estratégicos de la organización.

Procesos controlados

En los sectores de servicios públicos y de electricidad, los activos como turbinas hidráulicas, estructuras de acero y transformadores de potencia, por lo general, tienen ciclos de vida extensos que suelen medirse en décadas. Los gerentes de activos seleccionan las estrategias de mantenimiento, remodelación o reemplazo para que sus activos equilibren riesgos, costos y rendimientos. Estas estrategias deben asegurar que activos puedan cumplir su función sin exponer a la organización (ni al público) a riesgos inaceptables, y por el menor

costo posible. El elemento de garantía del sistema de gestión permite asegurar a las partes interesadas, internas y externas, que se implementan las verificaciones y procesos correctos para proporcionar estas estrategias de manera uniforme.

Marco de gestión de riesgos

Si bien la mayoría de las organizaciones son claras en lo que respecta a los objetivos de rendimiento, no siempre sucede lo mismo cuando se trata de la tolerancia de riesgos. A medida que aumentan los riesgos de fallas, resulta más importante tener una clara definición de qué los riesgos son aceptables. De esta manera, las organizaciones que enfrentan graves restricciones financieras y de recursos pueden tomar las decisiones correctas sobre qué activos necesitan inversión y cuándo la necesitan.

Preferentemente, una organización tendrá un proceso sistemático de identificación y cuantificación de los riesgos relacionados con los activos, y revisa-

ARTÍCULO

rá cómo estos riesgos evolucionan en el tiempo con regularidad. Después la gestión se puede enfocar en los riesgos más elevados y asegurar la imple-

mentación de planes para mitigarlos. El Instituto de Gestión de Activos (IAM, por sus siglas en inglés) ha publicado pautas útiles sobre marcos y gestión de riesgos.

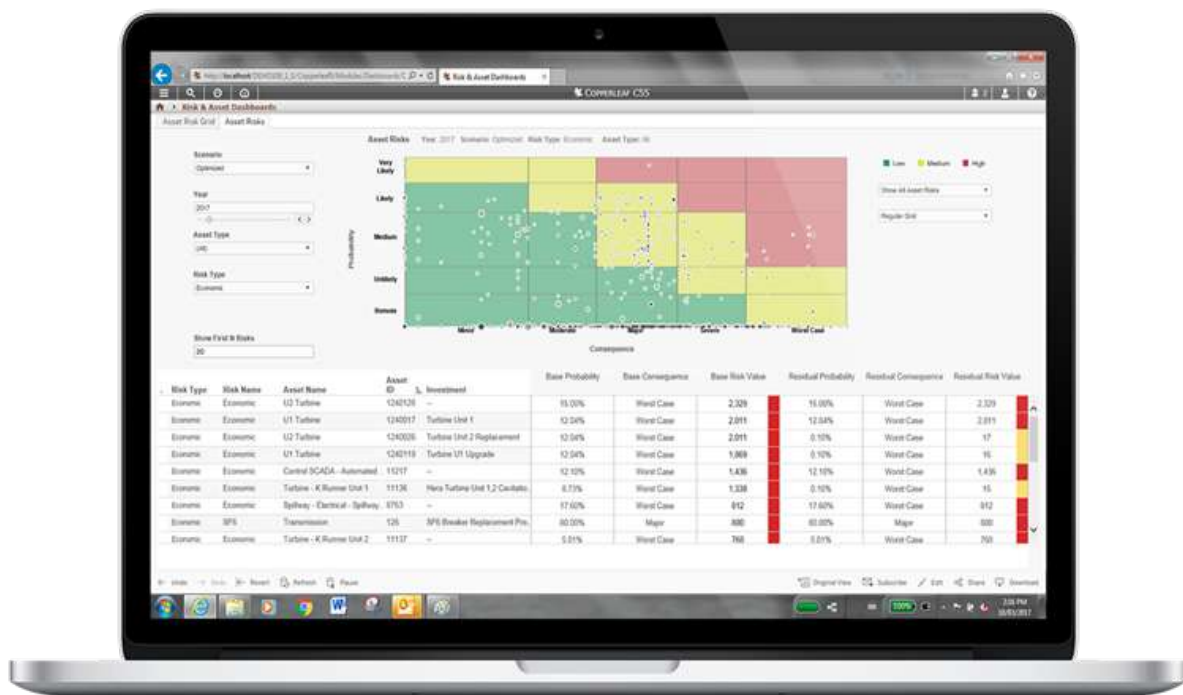


Figura 1: Medio interactivo para visualizar y comunicar riesgos (Fuente: Copperleaf)

Cómo gestionar los ciclos de vida de las inversiones

Una gran parte del tiempo, los gestores de activos se dedican a garantizar que se implementen los planes correctos para gestionar todas las etapas del ciclo de vida de cada activo. Esto típicamente incluye muchos puntos de decisión, como cuándo y dónde se necesitan fondos y recursos que requieren supervisión o aprobación. En general, las intervenciones de rutina y de mantenimiento son parte de un plan o presupuesto preaprobado, pero las grandes decisiones más complejas (generalmente asociadas con la inver-

sión de capital) pueden necesitar varias consultas y etapas de aprobación con las distintas partes interesadas. Al igual que con los activos, cada programa o proyecto de un candidato tiene un ciclo de vida. Los requisitos de información, la participación de las partes interesadas y las aprobaciones formales evolucionan a medida que se avanza en el desarrollo del proyecto candidato. Por ejemplo, en una primera fase, el proyecto candidato puede ser visible únicamente para su creador e incluye estimaciones generales de costos, beneficios y plazos. Estas primeras estimaciones pueden ser suficientes para obtener la aprobación para un estudio de viabilidad

ARTÍCULO

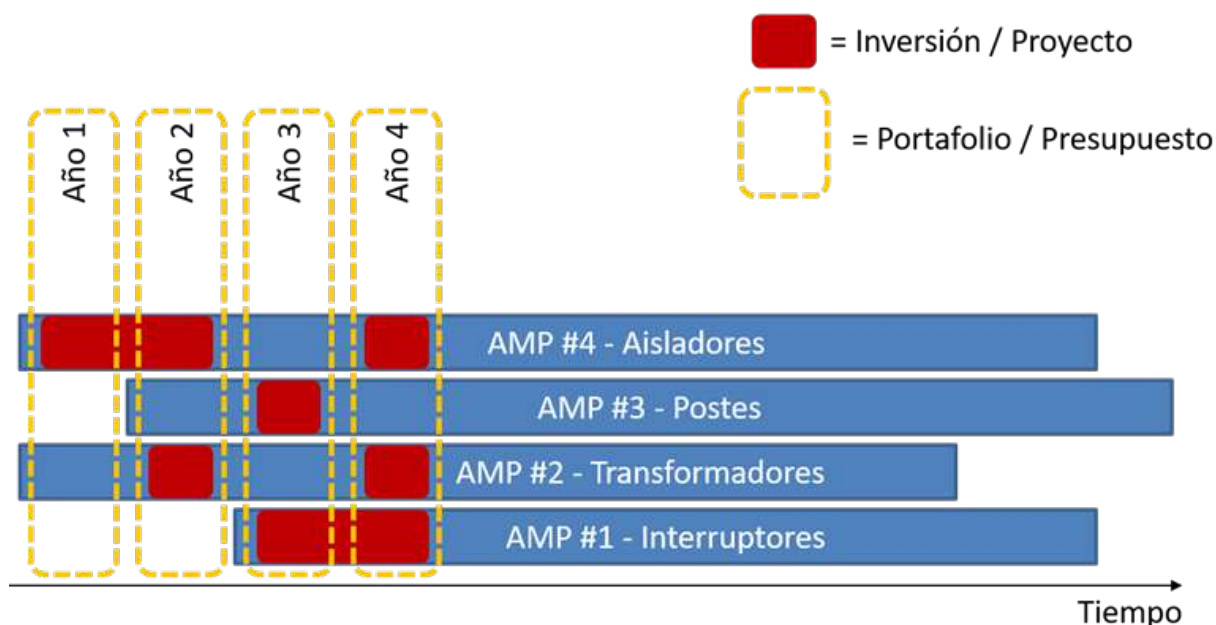


Figura 2: Los planes de gestión de activos (APM, por sus siglas en inglés) abarcan el ciclo de vida de un activo, en tanto que las inversiones tienen ciclos de vida más cortos y suelen agruparse en portafolios en el contexto de un proceso de presupuestación anual. (Fuente: Copperleaf)

formal, con la expectativa de que se presentará información más detallada a un grupo más grande de partes interesadas en fases futuras.

Cumplimiento de la dirección del proyecto

La gestión y la estandarización garantizan que la toma de decisiones para el proyecto candidato sea uniforme y pueda auditarse. También evitan que los proyectos pasen inadvertidos y se aprueben por defecto. La mayoría de las organizaciones tienen normas de flujo de trabajo predefinidas, y establecen qué aprobaciones y participación de las partes interesadas se necesitan, en función de criterios específicos. Por

ejemplo, aquellos proyectos de capital que superen un monto de gastos específico pueden requerir la aprobación de la gerencia general (como el reemplazo de un gran transformador de potencia a un costo de \$2,5 millones) mientras que los proyectos más pequeños de menos de \$100.000 pueden aprobarse a nivel local. Estas normas de flujo deben documentarse y cumplirse para asegurar que todos los proyectos candidatos se presenten en el nivel correcto de las fases de aprobación y análisis en su ciclo de vida. Las empresas de servicios públicos líderes han adoptado las soluciones de Planeación y Gestión de Inversiones en Activos (AIPM) que exigen automáticamente la lógica de negocio apropiada en cada caso.

Decisiones en un mundo con restricciones

Dado que la mayoría de las organizaciones operan con ciclos de presupuestos anuales, un proyecto candidato, en algún punto, competirá con otros proyectos candidatos. Debido a que los fondos y recursos suelen ser limitados, las organizaciones deben decidir a qué proyectos dedicar recursos y cuáles diferir o rechazar. Esto lleva al concepto de portafolios de inversiones, que incluyen todos los proyectos candidatos que compiten por fondos y recursos para un ciclo de presupuesto específico. La organización necesita un método para comparar y seleccionar los proyectos más valiosos.

Podría tratarse de un simple ejercicio de clasificación para los portafolios pequeños o, tal vez, requerir técnicas de optimización matemática más avanzadas, como el análisis de decisiones con múltiples criterios para portafolios de alto costo y alto valor. Un proyecto de investigación conjunta reciente de la Universidad de Southampton y Copperleaf demostró que la optimización siempre da como resultado entre 7 y 20 por ciento más que el valor del portafolio en comparación con la priorización. Copperleaf ha visto claramente este beneficio en su propia base de clientes. Una de las principales empresas de servicios públicos de EE. UU. comparó los resultados de la optimización de C55 de Copperleaf con los resultados del proceso de priorización, y descubrió que la recomendación de C55 aumentó el valor del portafolio en \$42 millones.

Muchas organizaciones han madurado a tal punto que ahora esperan que los patrocinadores de proyectos presenten varias opciones para una gran inversión, para que quienes toman de-

cisiones puedan seleccionar la alternativa óptima para algunos proyectos. Idealmente, la misma lógica se aplicará a todos los portafolios para proyectos rivales, con frecuencia, con resultados sorprendentes. Al final, el proyecto óptimo considerado por separado puede no ser óptimo cuando se compara con otros proyectos.

Con frecuencia, podrá haber conflicto entre las prioridades individuales del gerente de activos (tratando de maximizar toda la contribución de valor de vida de los activos bajo su supervisión) y la organización como un todo, que necesita maximizar el valor entregado por el portafolio de activos de toda la corporación de manera estable.

Cómo implementar un marco de toma de decisiones de capital

La conciliación de estas prioridades puede ser un proceso arduo, y subraya la importancia de implementar un marco de toma de decisiones de capital riguroso, sistemático, transparente y justificable. Esto es particularmente real para los productores de servicios públicos y de electricidad, que han estado en el negocio por décadas y necesitan mantener millones de activos antiguos. Por esta razón, el proceso de toma de decisiones se complica bastante, ya que significa postergar un proyecto de sostenimiento porque conlleva costos y riesgos claros que aumentan con el tiempo.

Hydro-Québec, Tennessee Valley Authority, Manitoba Hydro y ONE Gas están entre las empresas de servicios públicos que han adoptado las soluciones de Planeación y gestión de inversiones en activos. Aborda los desafíos de optimizar y gestionar portafolios de proyectos urgentes y complejos y construir planes de activos justificables a largo

ARTÍCULO

plazo. Estas soluciones no solo contribuyen significativamente al aspecto de garantía del sistema de gestión de activos, sino que también pueden ayudar a identificar los marcos de valor y riesgo de la organización y a asegurar que cada decisión esté alineada con los objetivos corporativos.

BIO

Boudewijn Neijens, MEng, MBA
CMO, Copperleaf Technologies

Boudewijn tiene un Máster en Ingeniería mecánica de la Universidad de Bruselas, Bélgica, y un MBA de INSEAD en Francia. Trabaja con importantes corporaciones con gran inversión de activos que refinan sus prácticas de gestión de activos en las áreas de planeación y gestión de inversiones, sistemas de apoyo de decisiones y modelos de planificación basada en riesgos. Es el Presidente del capítulo canadiense del Instituto de Gestión de Activos.

¿Qué es CIE^x?

PMM a través de su Centro de Investigación en el sur de la Florida (Center of Innovation Excellence) ofrece Formación, Coaching, Consultoría en creatividad, Innovación & Desarrollo de Liderazgo en Excelencia Operacional, para llevar a su organización a la excelencia operacional a través de la innovación en su modelo de negocio.

Formación Professional Certificates

Operaciones de plantas de procesos industriales
"Mantenimiento Productivo Total"
Operations Plants of Industrial Processes
"Total Productive Maintenance"

Cualificación técnica para operadores que se desempeñan o busquen empleo como **Operadores de procesos.**

Técnicas de Mantenimiento Predictivo
Techniques of Predictive Maintenance

Cualificación técnica para operadores que se desempeñan o busquen empleo como operadores de **Técnicas de Mantenimiento Predictivo.**

Técnicas de Lubricación Industrial
Techniques of Industrial Lubrication

Cualificación técnica para operadores que se desempeñan o busquen empleo como **Operadores de Técnicas de Lubricación.**

El A B C de la Gestión de Activos

Luis (Luigi) Amendola, Ph.D
Tibaire Depool, Ph.D



Es un libro inspirado en la necesidad de la industria por contar con una guía rápida, que les desvele las claves y experiencias en la implementación u optimización de la gestión de activos y el sistema de gestión de activos alineado a la ISO 55001



Haga click en la imagen de un libro para comprarlo
Para más información escriba a: informacion@pmm-bs.com

LIBROS RECOMENDADOS

Nuestros libros están a la venta en



Haga click en la imagen de un libro para comprarlo

Para más información escriba a: informacion@pmm-bs.com



CONOCES? NUESTROS LIBROS



35%

LIBRERÍAS
EDITORIALES
BIBLIOTECAS
UNIVERSIDADES

Para librerías, editoriales, bibliotecas, universidades, etc se aplica un descuento del 35% a partir de 12 unidades. Más info:

informacion@pmm-bs.com



El futuro del Asset Management

Dr. Luis Amendola Ph.D

¿ El destino está fijado?

O ...

¿el futuro es consecuencia de lo que hacemos ?

El progreso continuo requiere de una vigilancia constante.

¿Cuál es el futuro del Asset Management?

En vez de preguntarnos si continuará creciendo, debemos saber cómo lo hará, de qué forma y si los movimientos serán fuertes y positivos o débiles y negativos.

En este contexto se plantean varios posibles escenarios para la Gestión de Activos en el mundo, que van desde que se desarrolle como una tecnología a una filosofía de gestión o que no se desarrolle en ninguna dirección clara.

Se desarrolla como un conjunto de
procedimientos regulados

escenario

01

Opción fuerte

Expectativas claras entrega del servicio.
El respeto mutuo aumenta la información.
La competencia aumenta la innovación.

escenario

02

Opción débil

Regulaciones aumentan en complejidad y
disminuyen en transparencia.
Retroalimentación de información mínima.

Se desarrolla como una tecnología una
caja de herramientas

escenario

03

Opción fuerte

Centrado en herramientas y procesos
técnicos.
Innovación en tecnología

escenario

04

Opción débil

Falta de entendimiento.
Fallo en la comunicación.
La Gestión de Activos se convierte en
mecánica

Es una
filosofía de gestión

escenario

05

Opción fuerte

Multi-activos
Multi-disciplinario
Centrado en objetivos corporativos

escenario

06

Opción débil

KPI (Indicadores Clave del Desempeño) son
dominantes
Objetivos corporativos probablemente
comunicados, y falta de incentivos para

No se desarrolla en una
dirección clara

escenario

07

Opción fuerte

Gestión de Activos: palabra de moda aplicable a todo
Avance inestable sin impacto claro, con tendencia a ser
olvidado

¿ De qué depende **el futuro**?

a

De dónde se está
ahora

b

De las acciones que
nosotros mismos
tomemos.

c

De los factores
externos: políticos,
económicos, sociales,
tecnológicos,
ambientales o legales.

d

De las reacciones de
los actores en cada
escenario.



Observe, actúe...
el futuro está por definir

¿Cuál de estos escenarios es el más probable? ¿Qué posibilidades existe de que domine el innombrable "Escenario 7"?

Cómo se desarrolle la Gestión de Activos en los próximos 5-10 años depende de varios factores, tanto internos como externos. Hay una infinidad de posibles resultados.

Estos siete escenarios son sólo un pequeño subconjunto, elegido para ser representativo de la imagen amplia. Observe cómo se desarrollan los acontecimientos en los próximos años. ¡Sea activo!

Si las tendencias son adversas, puede actuar, ya sea como individuo, como empleado o como miembro de una asociación profesional.

El pasado ya es concreto, pero el futuro sigue siendo maleable.

Para hablar del futuro del Asset Management hay que mirar a nuestra industria una vez más y examinar las principales tendencias:

Las principales tendencias del Asset Management

01

Una de las principales tendencias que se observan hoy en día es la Globalización.

Brasil, Rusia, India y China se han convertido en los principales mercados y productores de recursos y de productos de valor añadido.

La compañía Vale, de Brasil, es la segunda empresa minera más grande del mundo después de BHP Billington de Australia.

TATA, es un negocio global de la India produciendo coches, camiones, productos químicos, comunicaciones y mucho más.

La compañía química más grande del mundo es SABIC de Arabia Saudí.

Los E.E.U.U serán probablemente los mayores productores de energía del mundo en 2017.

Europa emplea hoy en día más carbón para la generación de energía que los E.E.U.U.

La compañía que más CO2 produce en el mundo es de Sudáfrica.

Implicaciones de la globalización:

- La fuerza de trabajo es global.
- El conocimiento es GLOBAL: Los conocimientos especializados se están moviendo en todo el mundo como nunca antes y el conocimiento se convierte en global de igual modo.

02

El riesgo como impulsor del negocio:

El objetivo de los directores es no fracasar para asegurar, por encima de todo, que están a salvo. ¿Quién quiere arriesgar en su empresa?



03

Cultura de la conformidad para mitigar el riesgo:

Se emplea mucho tiempo y energía verificando acciones. Las consecuencias de un fracaso son ya bien conocidas, lo que lleva a un enfoque de continuo control y conformidad que hace el trabajo menos interesante y desafiante.

04

Asset Management en 2013:

En un principio el término Asset Management surgió en gran medida como sustitución de la desacreditada palabra "mantenimiento":

En los 80 y principios de los 90, el mantenimiento era sinónimo de "mantenimiento centralizado" considerado ineficaz y caro.

En las plantas industriales se iniciaron dos tendencias:

- 1) Equipos de trabajo auto-gestionados reportando a producción, deshaciéndose del mantenimiento central (lo que para algunos



su riesgo. Se trata de un cambio sustancial de la orientación a la tarea del gerente de mantenimiento.

06

Externalización:

Existe una tendencia a **externalizar** la logística, la Intelligence (confiabilidad y análisis) y ejecución del mantenimiento, restando importancia a la garantía de la seguridad y del control de costes. Asumirlos depende de la flexibilidad de la compañía.

07

Estándares globales:

La PASS 55 e ISO 55000 determinan si una empresa cumple unos estándares básicos en Gestión de Activos.

Si su aplicación fuese global, supondría un efecto positivo para el mundo del Asset Management (como lo fue el ISO 9000).

08

Sobrecarga de iniciativa:

Los clientes buscan desarrollarse lanzando una iniciativa tras otra prestando demasiada atención a demasiadas cosas.

09

Gestión de la cultura para impulsar el rendimiento:

Lo contrario de una cultura reactiva es una Performance Cultura o Cultura del Desempeño. Comportamiento en el trabajo, en seguridad, en gestión y en liderazgo.

Medir el comportamiento acelera la tasa de

equivalía a un bajo rendimiento al eliminar la disciplina para convertirse en más efectivos).

2) Externalizar el mantenimiento, lo que ha dado lugar a resultados contradictorios.

En 2004, SAMI redefinió el término Asset Management de forma que cubriese el ciclo de vida completo de los activos en la planta: desarrollo de capital, operaciones, mantenimiento, cadena de suministro y desarrollo organizacional. Todo esto fue sintetizado en la Pirámide de SAMI.

05

El papel de los Asset Managers:

Los Asset Managers están cada vez más solicitados. Los profesionales de mantenimiento y fiabilidad se renombran ahora como Asset Managers.

Responsabilidades sobre estado, funcionamiento y riesgo:

Las funciones del Asset Manager y las del jefe de mantenimiento no están delimitadas, pero la tendencia es tomar la responsabilidad sobre los activos, su estado, su funcionamiento y

“embedment”, de los nuevos sistemas y procesos, ya que las personas saben exactamente de qué son responsables individualmente y como equipo.

Para medir la cultura de desempeño se identifican cuatro dominios principales: **Performance, People, Purpose y Predictability**. Cada dominio tiene tres elementos que lo definen. Al abordar todos los elementos de la Cultura del Desempeño en su conjunto, encontramos beneficios financieros, funcionales y de seguridad.

La Gestión de Activos Físicos es, sin duda, parte de la cultura necesaria: nunca se manifestará a menos que toda la organización esté alineada para lograr los resultados.

Los factores de negocio que afectan a la gestión de activos han cambiado en la última década. La comprensión de las barreras para la buena gestión de activos, el potencial para el éxito de los negocios y la satisfacción potencial disponible para la fuerza de trabajo sigue siendo el mayor desafío.

El futuro de la gestión empresarial

Confiabilidad para mejores resultados de negocio.

Hace años la industria se dio cuenta de la importancia de la confiabilidad para lograr mejores resultados de negocio. ¿Es pues el concepto de **Asset Management** una extensión lógica de la idea confiabilidad en maquinaria, procesos y gestión?

El Asset Management ha alcanzado un punto en el que los interesados pueden discutir sobre los conceptos y complejidades de la gestión de activos mediante el uso de modelos. Los modelos reforzarán el concepto de “whole life” que requiere claridad en el entendimiento, simplicidad de sus procesos y consistencia en la dirección.

Integración de procesos

Se aceptará que la Gestión de los Activos físicos está ligada a la gestión del negocio. La integración de la variedad de procesos envueltos en la entrega exitosa de los proyectos del negocio se enfatiza en el mundo actual de limitaciones de los recursos a nivel mundial.



Liderazgo

Se requerirá mayor liderazgo al “piso de planta” para asegurar una gestión exitosa de los activos.

Gobierno, responsabilidad y transparencia

Las demandas en materia de gobierno, responsabilidad y transparencia en el funcionamiento de una empresa o negocio son cada vez mayores. Los planes de Asset Management junto con los planes de inversión y operaciones ofrecen la oportunidad de una comunicación consistente con los stakeholders, los empleados y la comunidad. ¿Está el futuro del Asset Management ligado a una mayor transparencia y mejor planificación en dirección y prioridades?

Managing Data

Lo que no se puede medir no se puede gestionar.

¿Qué se mide en el Asset Management?
¿Quién decide qué es importante o necesita ser medido?

Los esfuerzos por estandarizar los conjuntos de datos y la caracterización de los equipos que componen los activos físicos se están realizando a nivel mundial, pero no han recibido suficiente atención en muchos países. Los profesionales prevén que será necesaria la normalización de las estructuras de datos, los procesos de gestión de datos, los procesos de gestión de datos resultantes y las herramientas, junto con la simplificación de los métodos de entrada de datos.

La limpieza de datos y sus procesos de gestión sirven para salvar potencialmente miles de millones de dólares para los stakeholders y los accionistas

Tecnología

La tecnología siempre ha sido esencial para el funcionamiento de un negocio. Sin embargo, se necesitan nuevas formas de tratar con la tecnología y de usarla.

El incremento exponencial en el poder de la informática se presta a nuevas formas de visualización de datos, que nos llevan a un punto donde los datos abstractos se muestran como información contextual y visual.

Gestión efectiva del coste

El desafío para muchos negocios, sin importar su tamaño, seguirá siendo lograr una gestión más efectiva de los activos. Para la gestión efectiva del coste será necesario el entendimiento de los procesos y la terminología en Asset Management, así como la integración de requerimientos y competencia.

Estos pequeños atisbos sobre el futuro del Asset Management en los negocios tienen como propósito impulsar la gestión de los activos al siguiente nivel, donde una mejor integración de los negocios existentes y las filosofías empresariales supondrán una mejora en resultados para los stakeholders y la comunidad en general.

Podemos ver el futuro, ahora tenemos que entrar en él y aprovechar las oportunidades que surgen mediante la Gestión de Activos



Global Conference Festival

Weston, Florida



En PMM estamos de enhorabuena. El pasado mes de Julio tuvo lugar en Weston, Florida el Global Conference Festival donde los asistentes al evento pudieron presenciar las conferencias de los casos de éxito del Dr. Luis Amendola, la Dra. Tibaire Depool, Tarrence O'hanlon, Filip Buyse, Enrique Mora, Jesús Sifonte y Santiago Sotuyo.

El broche final a este evento fue una cena de gala donde los asistentes recibieron su título de Máster y Postgrado después de un duro año de trabajo.

Semana de Asset y Facility Management

Santiago, Chile

La semana del 23 de julio, el Dr. Luis Amendola Ph.D y la Dra. Tibaire Depool Ph.D viajaron a Chile para impartir los cursos de ["Reducción de Costos & Pérdidas en mantenimiento y confiabilidad en Gestión de Activos"](#).

Allí mostraron a los participantes estrategias sobre cómo orientar un sistema de gestión de activos para impulsar los objetivos del negocio y metodologías para la evaluación e implementación (hoja de ruta y beneficios tempranos, cambio cultural)



PMM estará presente en el Máster SAP Valencia, España



PMM INSTITUTE FOR LEARNING EN COLABORACIÓN CON LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA ESTARÁ PRESENTE EN EL MÁSTER SAP.

EL MÁSTER SAP QUE DA EMPLEO AL 100% DE SUS ALUMNOS DARÁ COMIENZO EN NOVIEMBRE DE 2018

El cien por cien de los alumnos egresados del Máster SAP de la Universitat Politècnica de València (UPV) ha encontrado trabajo en menos de tres meses durante las últimas tres ediciones y, desde 2015, la totalidad del alumnado ha acabado trabajando en el sector como consultor SAP, según han destacado los impulsores de esta titulación.

Este programa se realiza en colaboración con el Dr. Luis Améndola y la Dra. Tibaïre Depool, profesionales de PMM Institute For Learning, especialistas internacionales en servicios de consultoría en Asset Management, Project Management, Facility Management, Shutdown, Overhaul, Maintenance Management and Reliability, acreditada por el prestigioso IAM (The Institute Of Asset Management) como entidad formadora en el sector.

Ambos formarán parte del profesorado del Máster SAP.

Leer artículo completo

Cursos 2018

agosto



**20 - 22 Agosto,
Chile**

Curso auditor de sistemas
Gestión de Activos ISO
5001
Interno y Líder

Excelencia Operacional
(OEE) Optimización de la
Productividad y Costos en
las organizaciones

Planificación de Paradas de
Planta & Overhaul

| D | L | M | X | J | V | S |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |



**20 - 22 Agosto,
Colombia**

Curso auditor de sistemas
Gestión de Activos ISO
5001
Interno y Líder

septiembre



**10 - 14 Septiembre,
México**

Curso auditor de sistemas
Gestión de Activos ISO 5001
Interno y Líder

| D | L | M | X | J | V | S |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | | | | | | |

Cursos 2018

octubre



22 - 26 de Octubre,
España

Curso auditor de sistemas Gestión
de Activos ISO 5001
Interno y Líder

| D | L | M | X | J | V | S |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | |

noviembre

| D | L | M | X | J | V | S |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |



12 - 16 de Noviembre,
Lima Perú

Curso auditor de sistemas Gestión
de Activos ISO 5001
Interno y Líder

¿Qué son los webinar?

Son charlas completamente gratuitas ofrecidas por PMM Business School, donde ponentes expertos comparten sus conocimientos en las áreas de la Gestión de Activos, Project Management, Facility Management, Paradas de Planta y Overhaul, Excelencia Operacional, etc.

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES

PMM BUSINESS SCHOOL

te ofrece la posibilidad de
mejorar tus competencias y de
recibir información de calidad
de una forma dinámica y
diferente.